



Unser sicheres Online-Banking

**Sichere
Lösungen
für alle
Endgeräte.**

moin! Leben



**Sparkasse
Holstein**

#Unsere Datenschutz-Garantie

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns besonders am Herzen:

- Alle Daten liegen in **deutschen Rechenzentren der Sparkassenorganisation**. Wir unterliegen den strengen **deutschen Datenschutzbestimmungen**. Deren Einhaltung wird laufend überwacht.
- Das Online-Banking unterliegt der **Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**. Wir speichern und verarbeiten nur die Daten, die zur Erfüllung der Verträge erforderlich sind und zu denen Sie uns autorisieren.

#Unsere Datensicherheits-Garantie

Ihre Daten sind bei uns immer sicher aufgehoben und Zugriffsgeschützt:

- **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung:** Sichere Daten-Übertragung bei allen Transaktionen mit moderner TLS/SSL-Verschlüsselung
- **Voll verschlüsselte und rein lokale Ablage Ihrer Daten** in unserer S-App. Keine Datenspeicherung in der Cloud oder auf Auslandsservern.
- **2-Faktor-Schutz:** Doppelte Sicherheit der Zugriffsberechtigung auf Ihr Konto durch Abfrage mehrerer Sicherheitsmerkmale.
- Wir setzen auf gängige **Standards** bei der Ausgestaltung unserer Online-Banking-Prozesse, um die **Sicherheit** Ihrer Daten zu gewährleisten. Wir überprüfen deren Einhaltung regelmäßig.

#Verhaltenstipps

Beachten Sie folgende Verhaltensregeln, um Daten vor Fremdzugriffen zu schützen:

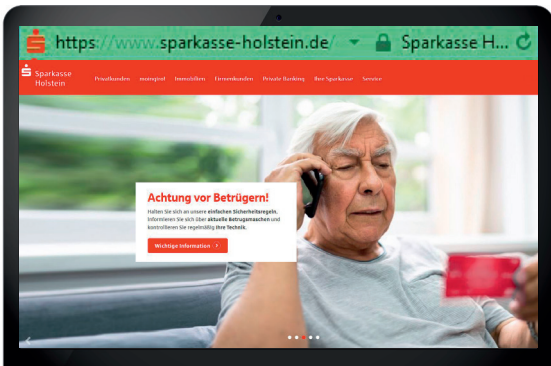
- Wir werden Sie nie von uns aus kontaktieren, um nach persönlichen Daten zu fragen, Ihre Kontodaten zu aktualisieren oder Zahlungen zu autorisieren.
 - Niemals persönliche Daten, wie z.B. PIN, TAN, Karte, (Kredit-)Kartendaten oder Personalausweiskopien an Dritte herausgeben.
 - Kontobewegungen im Blick behalten, z.B. auch mit Hilfe des Kontoweckers
 - Eine maximale Betragshöhe der täglichen Verfügungsgrenze festlegen
 - Im Zweifelsfall Ihren Zugang über die kostenfreie Hotline 116 116 sperren
 - Stets aus dem Online-Banking abmelden und das Browser-Fenster schließen
 - Keine sensiblen Passwörter im Browser speichern
 - Stets den Absender eingehender E-Mails überprüfen und niemals E-Mail-Anhänge oder Links aus E-Mails mit zweifelhafter Herkunft öffnen
- ! Weitere Verhaltenstipps und detaillierte Informationen zum Thema Sicherheit im Online-Banking erhalten Sie unter www.s.de/sicherheit



#Ihre sicheren Geräte

Schützen Sie sich und Ihre Daten in Ihrem privaten Umfeld:

- Schützen Sie PCs, Tablet und Smartphone mit einer aktuellen Anti-Viren-Software. Halten Sie Ihr Betriebssystem und Ihren Internet-Browser aktuell.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte niemals über öffentliche WLAN-Netze oder Hotspots.
- Achten Sie auf die Adresse in der Adressleiste des Browsers. In grün und in Verbindung mit einem Schloss-Symbol:



#Sicherungsverfahren

Sie nutzen unsere modernen Sicherungsverfahren, die Sie und Ihre Online-Banking-Geschäfte vor Fremdzugriffen schützen:

- **pushTAN:** Eigene, über Biometrie gesicherte Smartphone- oder Tablet-App, über die nur Sie Ihre Überweisungen freigeben können.



- **chipTAN:** Smartphone-unabhängige, gesicherte TAN-Freigabe über eigenen chipTAN Generator und der eigenen Sparkassen-Card.

#Nutzervorteile Plus

Unser Online-Banking bietet Ihnen zusätzliche Vorteile für mehr Sicherheit:

- **Elektronisches Postfach:** Sichere E-Mail-Kommunikation mit Ihrem Berater
- **Kontowecker:** Sofort-Information bei Transaktionen in individuell definierter Höhe*
- **eSafe/S-Trust:** Ihr privater Daten-Tresor für wichtige Dokumente, wie Ausweiskopien, Reiseunterlagen, Zeugnisse etc. vollständig auf deutschen Servern*

*Für diese Leistungen können ggf. Kosten anfallen.

#Kontakt

Bei allen Fragen rund um das Online-Banking, die Sparkassen-Apps oder zu den Sicherungsverfahren stehen wir Ihnen gern zur Verfügung:

- **KundenDialogCenter**
Telefon 04531 508-0
- **Online-Banking-Support:**
Telefon 04531 508-7401
- **Deutschlandweit
kostenfreier Sperr-Notruf:**
Telefon 116 116



sparkasse-holstein.de/sicherheit